

เราเข้าใจความหมายที่ตนเองสื่อสารได้โดยดูจากปฏิกิริยาของผู้ที่เราสื่อสารด้วย

สวัสดิ์ค่ะทุกท่าน หัวข้อในครั้งนี้อาจสั้นหน่อยนะคะ นั่นคือ เราเข้าใจความหมายที่ตนเองสื่อสารได้โดยดูจากปฏิกิริยาของผู้ที่เราสื่อสารด้วย

เวลาที่เรายกอะไรไป แล้วพฤติกรรมของกลุ่มสื่อสารไม่เป็นไปตามที่คาดหวังไว้ ทุกคนเคยมีประสบการณ์แบบนี้ไหมคะ สำหรับดิฉันมีประสบการณ์ลักษณะนี้บ่อยครั้งเกี่ยวกับวิธีการบอกของดิฉันหรือความสามารถในการพูดภาษาไทยของดิฉันหรือความเข้าใจของกลุ่มสนทนา ซึ่งก็ยังไม่รู้ว่าเพราะเหตุผลอะไร

ก่อนหน้านี้มีเหตุการณ์ว่า

เมื่อสามของดิฉัน (Mr.Maeda) บอกว่า “จะไปนิคมอุตสาหกรรมปิ่นทอง จะขอขีมนคนขับรถได้ไหม”

ดิฉันจึงแจ้งผ่านคุณ A (พนักงานคนไทย) ว่าให้มารับ Mr.Maeda ที่บริษัทของเขา (บริษัท X) และจะไปบริษัท Y ที่นิคมอุตสาหกรรมปิ่นทอง

ประมาณหนึ่งชั่วโมงต่อมา สามก็โทรถามดิฉันว่า “คนขับรถอยู่ที่ไหน” แต่พอคุณ A ติดต่อไป คนขับรถตอบมาว่า “รออยู่ที่บริษัท Y ที่นิคมอุตสาหกรรมปิ่นทอง”

“ทำไมถึงเกิดเหตุการณ์แบบนี้ เข้าใจผิดตรงจุดไหน แล้วจะไปนิคมอุตสาหกรรมปิ่นทองอย่างไรดี” (ใช้เวลาประมาณ 1 ชั่วโมงครึ่ง)

มีเรื่องให้ดิฉันต้องคิดเต็มไปหมดและความโกรธก็ยิ่งเพิ่มมากขึ้น แต่การสื่อสารของดิฉันทำให้เกิดเหตุการณ์แบบนี้

เราเข้าใจความหมายที่ตนเองสื่อสารได้โดยดูจากปฏิกิริยาของผู้ที่เราสื่อสารด้วย

หัวข้อที่กล่าวมานี้ถูกต้องเลย

เมื่อเราผลตอบรับจากปฏิกิริยาของผู้สื่อสาร ก็จะรู้ได้ว่าตัวเองยกอะไรไป ถ้าเข้าใจผิด ก็อาจมีปัญหาเกี่ยวกับวิธีการบอกของตนเอง

เราเข้าใจความหมายที่ตนเองสื่อสารได้โดยดูจากปฏิกิริยาของผู้ที่เราสื่อสารด้วย

ก็ใช่ ก็เข้าใจ แต่ก็ยังไม่โออยู่ดี

ดิฉันหวังว่าเรื่องนี้เป็นประโยชน์ต่อทุกท่านนะคะ