

タイトル：相手の反応からあなたが伝えたコミュニケーションの意味がわかる

みなさん、こんにちは。

今日のタイトルはちょっと長いですが「相手の反応からあなたが伝えたコミュニケーションの意味がわかる」です。

みなさんは、こんな経験は無いでしょうか。相手の人に何かを伝えた時に、相手の行動が自分が望んだ結果ではなかった…。

私の場合は、このようなことは多くあります。私の伝え方の問題なのか、私のタイ語能力の問題なのか、相手の理解力の問題なのか… 結局のところ原因は判りません。

以前、こんな事がありました。

私の夫（Mr. Maeda）がピントン工業団地に行くということで、私の運転手を貸して欲しい…と言った時の事です。

念のため指示を間違えてはいけないと思い、タイ人スタッフのAさんを通じてこのような指示を運転手に出しました。

「Mr. Maeda を Mr. Maeda の会社である X 社に迎えに行き、ピントン工業団地の Y 社へ行きます」

それから数時間が経過しました。夫から「運転手、どこにいるの？」という電話。Aさんが運転手に連絡をしたところ、このような返答でした。

「ピントン工業団地の Y 社で Mr. Maeda を待っています」

え？え？何でそんな事が起こるの？？

何を勘違いしたのか？

そもそもバンコクからピントン工業団地にどうやって行くの？（ピントン工業団地までは1時間半掛かります）

いろいろな事が頭の中を巡ります。怒りがこみ上げてきます。しかし…コミュニケーションの前提でこのような言葉があります。

“相手の反応からあなたが伝えたコミュニケーションの意味がわかる”

そうです。相手の行動の結果をみて、初めて自分が何を伝えたかが判るのです。自分が望んでいなかった結果だった場合は、自分の伝え方に問題があったということになります。

“相手の反応からあなたが伝えたコミュニケーションの意味がわかる”

はいはい。判っています。でも、頭にくるんですね…。

何かのご参考になれば幸いです。