

ทุกการกระทำมีความหมาย

วันหนึ่งดิฉันได้เจอกับคุณ A ที่รู้จักกันมานาน ซึ่งเขาเป็นที่ปรึกษาด้านธุรกิจชาวฮอลแลนด์  
ปัจจุบันนี้คุณ A เป็นที่ปรึกษาของบริษัทญี่ปุ่นแห่งหนึ่ง แต่มีสิ่งที่เขาไม่เข้าใจ คือ “การประชุมตอนเช้า” ซึ่ง  
บริษัทญี่ปุ่นจะจัดกันเป็นปกติ บริษัทของดิฉันเองก็มีประชุมเช้าทุกวัน โดยคุณ A ถามดิฉันว่า  
“ทำไมถึงต้องประชุมตอนเช้า ไม่เข้าใจว่าประชุมไปเพื่ออะไร ประชุมไปทำไมช่วยอธิบายให้ฟังหน่อย”

คุณ A เคยถามคนญี่ปุ่นที่อยู่บริษัทที่คุณ A เป็นที่ปรึกษา แต่คนญี่ปุ่นตอบว่า  
“ทำมาทุกวันเป็นประจำตั้งแต่เข้าบริษัทแล้ว”  
แต่ดิฉันคิดว่า “ทุกการกระทำมีความหมาย”

แค่ทำไปเรื่อยๆ ไม่เข้าใจว่าทำไม แต่ก็ทำๆ ไป  
ให้ทำเรื่อยๆ ไม่เข้าใจว่าทำไม แต่ก็ให้ทำ

แบบนี้ไม่ถูกต้อง

ทุกการกระทำและทุกคำพูดล้วน “มีความหมาย”

ไม่ว่าจะตั้งใจหรือไม่ตั้งใจก็ตาม ในฐานะผู้บริหาร การกระทำของผู้บริหารย่อมมีความหมาย

บริษัทของดิฉันมีประชุมเช้าทุกวันตามขั้นตอนต่อไปนี้

1. อ่าน Vision, Mission, Core value ของบริษัทพร้อมกัน
2. ออกกำลังกาย
3. โยคะหัวเราะ

ซึ่งทั้งหมดใช้เวลาประมาณ 5 นาที และหลังจากนั้นก็จะมีเรื่องการทำงานต่างๆ ให้ที่ประชุมทราบ

ดิฉันจึงอธิบายความคิดเห็นส่วนตัวให้คุณ A ฟังดังนี้

----

การจัดประชุมตอนเช้ามีความหมายอย่างแน่นอน พนักงานคนไทยของบริษัทที่คุณ A เป็นที่ปรึกษาอาจจะ  
ไม่เข้าใจ “ความหมายของการประชุมตอนเช้า” เช่นเดียวกับที่คุณ A สงสัย

แม้แต่พนักงานของบริษัทดิฉันเองก็อาจจะไม่เข้าใจก็ได้ สิ่งเหล่านี้จึงต้องอธิบายให้ชัดเจน

ดิฉันมีความคิดว่าพนักงานแต่ละคนมาที่บริษัทด้วยความคิดและอารมณ์ที่แตกต่างกันออกไป  
บางคนอารมณ์เสียเพราะทะเลาะกับสามี บางคนอารมณ์ดีเพราะมีเรื่องดีๆ เกิดขึ้น บางคนดูแลลูกจนไม่มี  
เวลาส่วนตัวเลยอารมณ์ไม่ดี หรือบางคนก็ไม่สบาย  
แต่สำหรับที่ทำงาน ทุกคนควรมีเจตนารมณ์เดียวกันและมุ่งมั่นปฏิบัติงาน

คุณทำงานไปเพื่ออะไร  
ทำไมคุณจึงอยู่ตรงจุดนี้  
สิ่งสำคัญที่ทำให้คุณอยู่ตรงจุดนี้คืออะไร

สิ่งนี้มักจะเป็น Vision และ Mission ของบริษัท ซึ่งบริษัทของคุณเองก็มีสิ่งเหล่านี้เป็น Vision, Mission, และ Core value

ทุกคนที่อยู่ในบริษัทรวมถึงตัวคุณเองอยู่ตรงจุดนี้เพื่อทำ Vision, Mission, และ Core value ให้สำเร็จ

การประชุมตอนเช้าจึงเป็นการเน้นย้ำจุดยืนในข้างต้น

การออกกำลังกายก็ช่วยทำให้สมองตื่นตัว ซึ่งทุกคนทราบดีอยู่แล้วว่าสภาพร่างกายย่อมส่งผลต่อสภาพจิตใจ  
อย่างไรในกรณีของโรงงาน ก็เพื่อเป็นการป้องกันอุบัติเหตุและ NG

ส่วนการทำโยคะหัวเราะก็มาจากการที่สมองไม่สามารถแยกได้ว่าแบบไหนคือหัวเราะจริง แบบไหนหัวเราะ  
ไม่จริง และมีการพิสูจน์แล้วว่าขณะที่คนเราหัวเราะจะผลิตสารเอนดอร์ฟินซึ่งเป็น โฮโมนความสุขออกมา  
การทำโยคะหัวเราะจึงคล้ายกับการออกกำลังกายด้วยการหัวเราะเพื่อให้สมอง “ผ่อนคลาย”

ด้วยเหตุนี้คุณจึงมีประชุมตอนเช้า

คุณคิดว่าบริษัทที่คุณ A เป็นที่ปรึกษา ก็คงมีเหตุผลที่ดีเช่นกัน จึงควรสอบถามรายละเอียดน่าจะดีกว่า

บริษัทของคุณทุกคนมีประชุมตอนเช้ากันไหมคะ ทำไมจึงยังประชุมอยู่ มาคิดถึงความหมายของการจัดประชุม  
ตอนเช้ากันดีกว่าค่ะ

ครั้งนี้เป็นการยกตัวอย่างด้วยการประชุม แต่การตระหนักว่า “ทุกการกระทำมีความหมาย” อยู่เสมอก็จะช่วย  
เปลี่ยนมุมมองได้ค่ะ