

เรื่อง ความใส่ใจในการให้บริการทางธุรกิจเป็นสิ่งที่วัดได้ยาก

ในเรื่องนี้คนที่ทำงานอิสระหรือนักธุรกิจน่าจะเคยมีประสบการณ์ลักษณะเดียวกัน

บริษัทของดิฉันทำธุรกิจแปลเอกสาร จัดหาลำม จัดทำหนังสือกฎหมาย ให้คำปรึกษาด้านกฎหมาย และจัดทำ DTP

ในการติดต่องาน มีหลายครั้งที่มีคนขอมาว่า “ช่วยสอนเรื่อง ○○ ให้หน่อย”

ซึ่งดิฉันคิดว่าถ้าเป็นเรื่องทั่วไปก็สามารถสอนได้ ไม่มีปัญหา แต่บางเรื่องก็เป็นความรู้เฉพาะทางที่ดิฉันต้องใช้ระยะเวลา และเงินทุนในการศึกษาเรียนรู้

ถ้าพิจารณาจากปัจจัยข้างต้นแล้ว เราจะนับว่าเป็นการบริการอย่างหนึ่งได้หรือไม่ ถ้าเป็นการบริการ จะสอนกันโดยทั่วไปได้หรือไม่

ถ้ายอมสอนให้ น่าจะมีข้อเสียมากกว่าข้อดี

ถ้ายอมสอนให้ จะทำให้มูลค่าของตนเองและบริษัทลดลงหรือเปล่า

การทำแบบนี้อาจทำให้ตัวเราเองและพนักงานบริษัททำงานลำบาก

ถ้าตอนแรกยอมสอนให้ แต่ต่อไปในอนาคตเราเลิกสอน ลูกค้าย่จะคิดว่ามาตรฐานของบริษัทลดลงหรือไม่

จากประสบการณ์ของดิฉัน ดิฉันมักจะคิดว่าถ้าได้มาฟรีก็ไม่มีคุณค่า ของฟรีมักไม่ต้องการความพยายาม (ทั้งเงินและเวลา) เราจึงไม่ใส่ใจกับของที่ได้มาฟรี

เรื่องนี้จึงอาจมองได้หลายแง่มุมในส่วนของการทำงานว่าเราจะให้บริการอย่างไร แ่ไหน ซึ่งวัดกันได้ยาก

ดิฉันหวังว่าเรื่องนี้จะเป็นประโยชน์ต่อทุกท่านนะคะ