

タイトル：出来る方法を考える問いかけをしよう

みなさん、こんにちは。

今日のエッセイは「出来る方法を考える問いかけをしよう」です。

例えば誰かに何かを依頼したときに、「出来ない」と言われることがあるとします。
「出来ない」の根拠や背景が全く分からないということが当たり前です。

依頼したことに対して、もともとできないのか？

やる気がないのか？

言い訳なのか？

理由や背景は色々あると思うのですが、聞いてみないことには真実はわかりません。

その時に、「How～」で、問いかけをします。

「どうやったら出来ますか？」

「何を改善したら出来るようになりますか？」

この時に、相手に対して求めている結果は「出来ている状態」です。

ですので、相手に「出来ている状態」に思考が向くような問いかけをします。そうすることで、考えに余白を作ります。問いかけをすることで、今まで見ていなかった視点から物事を考えてもらいます。そうすることでお互いが望む結果が得られやすくなります。

例えばですが、「なんで出来ないの？」と「Why」の形式で聞くと、相手はどのような反応をするのでしょうか？想像できますよね？「出来ない理由」を延々と述べることになると思います。

お互い気持ち良い関係を構築し、建設的でより良い結果を得るために、前向きで未来志向の問いかけを投げかけるのは大切ですね。

何かのご参考になれば幸いです。