

มาตั้งคำถามเพื่อกระตุ้นให้คิดกันเถอะ

สวัสดิ์ค่ะทุกท่าน

หัวข้อของ Essay ในครั้งนี้คือ “มาตั้งคำถามเพื่อกระตุ้นให้คิดกันเถอะ”

ถ้าคุณขอให้คนอื่นช่วยทำสิ่งใดสิ่งหนึ่ง แต่คนอื่นๆ นั้นตอบว่า “ทำไม่ได้”
โดยปกติแล้ว เราจะไม่ทราบเหตุผลและที่มาว่าทำไมถึง “ทำไม่ได้”

ปฏิเสธว่าทำไม่ได้ตั้งแต่แรกเลยหรือ

ไม่มีแรงจูงใจหรือเปล่า

เป็นแค่ข้ออ้างใช่ไหม

ดิฉันคิดว่าคงมีเหตุผลและที่มาต่างๆ มากมาย ซึ่งถ้าไม่ถามก็คงไม่เข้าใจเหตุผลที่แท้จริง
ในเวลาเช่นนี้ให้เราลองตั้งคำถามโดยใช้คำว่า “How”

“ทำอย่างไรให้ทำได้”

“แก้ไขอะไรจึงจะทำได้”

คำตอบที่เราต้องการจากคำถามนี้คือ “ทำได้”

ดังนั้นควรตั้งคำถามเพื่อกระตุ้นให้คิดว่า “ทำได้” ซึ่งวิธีการถามแบบนี้จะทำให้มีพื้นที่ในการคิด
การถามในลักษณะนี้จะทำให้เกิดความคิดในมุมมองใหม่ และเราจะได้ผลลัพธ์ที่ต้องการง่ายขึ้น

ถ้าถามโดยใช้คำว่า “ทำไมทำไม่ได้” คือใช้ “Why”

คู่สนทนาจะมีปฏิกิริยาอย่างไร ทุกท่านพอจะคิดออกไหมคะ

คู่สนทนาจึงจะคิดแต่ “สาเหตุที่ทำไม่ได้” อยู่ตลอด

เพื่อสานต่อความสัมพันธ์อันดีและเพื่อให้ได้ผลลัพธ์ในเชิงบวก การตั้งคำถามในเชิงบวกจะทำให้มีมุมมองที่
ก้าวไกล ซึ่งเป็นสิ่งสำคัญมาก

ดิฉันหวังว่าเรื่องนี้จะประโยชน์ต่อทุกท่านนะคะ