

การใช้จินตนาการอย่างคล่องแคล่ว

สวัสดิ์ค่ะทุกท่าน

Essay ในครั้งนี้คือ “การใช้จินตนาการอย่างคล่องแคล่ว”

ในขณะที่ทำงาน ดิฉันรู้สึกได้ว่า “จินตนาการเป็นสิ่งสำคัญ” ซึ่งไม่ใช่แค่เรื่องงานเท่านั้น การมีหรือไม่มีจินตนาการเป็นส่วนสำคัญที่จะนำไปสู่งานใหม่ๆ และสามารถสร้างความสัมพันธ์อันดีกับลูกค้าได้

พูดง่ายๆ ก็คือ “การรู้ถึงความต้องการของลูกค้าและสามารถนำเสนองานโดยมองล่วงหน้าได้” สิ่งเหล่านี้คือความสามารถของจินตนาการ

เวลาที่เราทำงานโดยส่วนใหญ่ มักจะติดต่อกับลูกค้าด้วย Email หรือโทรศัพท์ ซึ่งข้อความหรือคำพูดของลูกค้าเป็นสิ่งที่เรารู้แค่เพียงผิวเผิน แต่สิ่งที่เป็นความต้องการลึกๆ ข้างในของลูกค้าเป็นประเด็นที่แท้จริง และ “สิ่งที่ต้องการแก้ไขที่แท้จริง = สาเหตุ”

บางกรณีการใช้จินตนาการอย่างคล่องแคล่วก็ขึ้นอยู่กับประสบการณ์

เช่น ถ้านำเสนอ A จะเลือก B C หรือ D ก็ได้

ถ้าเลือก B แล้ว B1 B2... และเลือก C แล้ว C1 C2....

เหมือนภาพของกิ่งไม้ที่แตกกิ่งก้านออกไปหลายสาขา มีทางเลือกมากมาย มีประตูให้เปิดออกไปอีกหลายบาน

อะไรที่อยู่เหนือการกระทำและคำพูดของกลุ่มสนทนา

อะไรคือสิ่งที่ต้องการแก้ไข

ถ้าคุณตระหนักถึงเรื่องนี้ ผลที่ได้อาจเปลี่ยนไปและขยายขอบเขตในการทำงานให้กว้างขึ้นได้

ดิฉันหวังว่าเรื่องนี้จะประโยชน์ต่อทุกท่านนะคะ