

มาอธิบายความหมายและเหตุผลของการกระทำกันเถาะ

ปัจจุบันดิฉันอยู่ในระหว่างการเขียนวิทยานิพนธ์ระดับปริญญาโทในหัวข้อ “การวิเคราะห์นโยบายการ

จัดการทรัพยากรมนุษย์ของบริษัทญี่ปุ่นในประเทศไทย - วัฒนธรรมประจำชาติหรือวัฒนธรรมของบริษัท

สิ่งใดสำคัญกว่า” โดยดิฉันมีโอกาสได้สัมภาษณ์บุคคลหลายท่าน และมีผู้หนึ่งที่บอกว่า

“ถ้าเปรียบเทียบประเทศไทยกับญี่ปุ่น แนวโน้มของคนไทยมักจะไม่รายงานเมื่อเกิดข้อผิดพลาด”

ซึ่งดิฉันเองก็เคยได้ยินเรื่องนี้มาจากทั้งคนไทย คนญี่ปุ่น หรือแม้แต่คนต่างชาติ รวมทั้งเคยอ่านเจอในหนังสือ

หรือเอกสารแนะนำเกี่ยวกับวัฒนธรรมของไทยด้วย

เท่าที่ดิฉันทราบมาสาเหตุของการไม่รายงานนั้นก็เนื่องมาจาก

“เป็นความผิดพลาดของแต่ละคน ซึ่งคนอื่นไม่ได้มีส่วนเกี่ยวข้อง จึงเงียบ” แต่การทำงานที่บริษัทหรือการ

ทำงานเป็นหมู่คณะ ถ้ามีว่เก็บเงียบจะทำให้รู้ปัญหาล่าช้าและเกิดความเสียหายร้ายแรง

วันก่อนอาจารย์มหาวิทยาลัยคนไทยเล่าเรื่องที่น่าสนใจให้ดิฉันฟังว่า

มนุษย์เป็นสิ่งมีชีวิตที่สามารถปรับตัวตามสภาพแวดล้อมทางสังคมที่เปลี่ยนแปลงไปได้เสมอ

ดังนั้นการจะสร้างสภาพแวดล้อมดังกล่าวขึ้นด้วยตนเอง ไม่ว่าจะเป็นที่บ้านหรือที่บริษัท

สิ่งสำคัญจึงอยู่ที่การตั้งคำถามกับตนเอง

เราจะบ่มเพาะลักษณะนิสัยขึ้นได้ ถ้าเจตนาและเหตุผลมีความชัดเจน แล้วลงมือทำ

ถามตัวเองว่าทำไมจึงทำสิ่งนี้

สิ่งนี้มีความจำเป็นอย่างไร

บริษัทของดิฉันเองมีการจัดประชุมเพื่อหารือเกี่ยวกับแนวทางการบริหารจัดการ (Strategic plan work shop)

และจัดทำแผนการปฏิบัติ โดยแผนดังกล่าวจะระบุไว้ว่า “บรรลุผล” หรือ “Feed Back” หลังจากได้ลงมือ

ปฏิบัติแล้ว ซึ่งอาจจะบรรลุผลหรือไม่บรรลุผลก็ได้ แต่ถ้าไม่บรรลุผลจะต้องมี “Feed Back” เพราะอย่าง

น้อยก็ได้ทราบสาเหตุที่ทำไม่ได้นั่นเอง

ยกตัวอย่างเช่น การเจอความผิดพลาดซ้ำหรือการไม่รายงาน สิ่งเหล่านี้มักจะไม่มีมาให้คำนิยามไว้และ

พนักงานก็ไม่เข้าใจความหมาย ไม่เข้าใจว่าทำไมถึงจำเป็น ทำไมถึงต้องทำ

ดังนั้น “เรื่องปกติ” ของทุกท่านอาจเป็น “เรื่องไม่ปกติ” ก็ได้

การเข้าใจความหมายและเหตุผลของคำพูดและการกระทำ จึงช่วยให้เราทำงานได้ดีขึ้น

ดิฉันหวังว่าเรื่องนี้จะเป็นประโยชน์ต่อทุกท่านนะคะ